

福清西山职业技术学校

航空服务专业

人才培养方案

专业代码：700402



2025 年 5 月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、课程设置及要求	2
(一) 公共基础课程	2
(二) 专业(技能)课程	2
七、教学进程总体安排	23
八、实施保障	23
(一) 师资队伍	27
(二) 教学设施	23
(三) 教学资源	28
(四) 教学方法	30
(五) 学习评价	30
(六) 质量管理	31
九、毕业要求	28
(一) 成绩	33

(二) 职业资格	33
十、附录	33

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务（空中乘务）

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

女性身高 162.174cm，体重(身高-110cm)+10%公斤；男性:172-184cm，体重(身高-105cm)+10%公斤。身体健康、无传染疾病、皮肤病及慢性病、遗传病史。身体匀称、五官端正、肤色健康。无口吃、无明显“O”或“X”型腿。身体裸露部位无明显疤痕、胎记及纹身。矫正视力不低于 0.5，无色盲色弱、斜视等。本人及直系无违法犯罪记录。

三、修业年限

3 年

四、职业面向

（一）主要职业面向

本专业所属专业 大类及代码	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别(或 技术领域)	职业技能等级 证书
交通运输大类 (70)	航空运输业(56)	航空运输服务人员 (4-02-04)	民航乘务员、航空 运输地面服务员 、机场运行指挥员 、航空安全员 、机场场务员	民航空中服务、 民航安全检查、 民航旅客地面 服务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学等知识，具备旅客接收、行李接收、旅客安全检查、行李安全检查、客舱服务等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

1. 职业素质

1) 热爱祖国，树立正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导和社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国精神和中华民族自豪感；

2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德标准和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3) 具有忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团队协作的工作作风、就业奉献的职业操守的民航精神；

- 4) 养成良好的健身与卫生习惯，达到国家体育合格标准；
- 5) 具有较强的心理适应能力，能正确处理自身的理性、情感、意志方面的矛盾，有克服困难的信心和决心，具有健全的意志品质；
- 6) 具有自信、自省、自修、自乐、自立、自然的素质。

2. 专业知识和能力

1) 安全检查方向

- (1) 安全检查计算机操作与应用能力；
- (2) 熟练使用安全门、手探、爆炸物品探测仪及 X 射线机等设备，具有通过对旅客和行李进行检查，迅速准确查出可能携带的违禁物品的能力；
- (3) 掌握证件、人身及物品检查、飞机监护、隔离区监护、控制区管理的基本能力；
- (4) 运用法律法规处理安检工作和服务质量问题的基本能力；
- (5) 掌握安全防范、治安事件处置、紧急情况和重大事故应急处理的基本能力；
- (6) 掌握对旅客人身进行仪器和手工检查的操作技能；
- (7) 掌握民航安检各岗位要求达到的身体条件及相关格斗技巧。

2) 空中乘务方向

- (1) 具备较强的语言表达和沟通能力；
- (2) 掌握客舱乘务员的岗位职责与服务程序；
- (3) 具有机场地面礼仪服务、客舱礼仪服务及常规礼仪服务的能力；
- (4) 能自如进行工作场合的沟通，能处理服务过程中的冲突与异议；
- (5) 掌握客舱服务技能、要求，以及医疗急救常识和应急操作处置；
- (6) 掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识；
- (7) 具有为进港旅客提供行李发放服务和不正常行李运输查询服务的能力；
- (8) 具有终身学习和可持续发展的能力。

3. 接续专业

接续高职专科专业：民航运输服务、民航安全技术管理、空中乘务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理

接续高职本科专业：民航运输服务与管理

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业（技能）课。

公共基础课程包括语文、数学、英语、德育、中国特色社会主义、哲学人生、历史、物理、体育与健康、计算机应用基础、艺术等。

专业（技能）课包括专业基础课、专业核心课、专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课程

1. 公共必修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考学时
1	语文	<p>中职学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动,在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展,自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人生理想,涵养职业精神,为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。</p>	<p>基础知识模块:掌握现代汉语的基本知识,掌握常用词语的音、形、义;熟悉基本的语法规则,了解句子成分、句型、句式等;掌握常见的修辞手法及其运用。</p> <p>现代文阅读模块:具备一定的阅读速度和理解能力,能够准确理解不同类型文本的意义,学生应能依据文体特征捕捉关键信息,分析概括主旨,体会作者的观点和态度,以及了解文化背景。</p> <p>诗词赏析模块:能够流利、有感情地朗读古诗,同时不断积累背诵所学诗词,欣赏诗词美感,体感自己的欣赏品味。</p> <p>口语交际和语文综合实践活动模块:具备一定的口头表达能力,能够在不同场合下进行恰当的语言表达,在口头表达过程中,学生应做到语言规范、声音清晰、言之有物、富有感染力。</p> <p>文言文阅读模块:掌握基础文言词汇意义及用法、特殊句式的基础上,对古代文学有一定的了解,加深学生对中国传统文化的认同和传承。</p> <p>写作模块:熟练掌握基本应用文类型写作格式,文体写作要求学生具备一定的话题写作能力,能够根据给定题目或情境完成短文写作,表达自己的观点和态度,并且做到结构清晰、条理分明、语言流畅。</p>	198
2	数学	<p>获得必要的数学基础知识和基本技能,理解基本的数学概念、数学结论的本质;提高空间想象、抽象概括、推理论证、运算求解、数据处理等基本能力;提高提出、分析和解决问题的能力;发展数学应用意识和创新意识,力求对现实世界中蕴涵的一些数学模式进行思考和做出判断;形成锲而</p>	<p>集合的概念及运算、不同类型的不等式、常见函数的表示及性质、三角函数的公式和图像及其性质、指数函数和对数函数的概念和图像及其性质、直线和圆的方程的不同表示方法及其之间的关系、简单几何体的形成以及面积和体积的计算公式、概率与统计初步、充要条件的判定、等差和等比数列的通项公式和前n项和公式、平面向量的概念及其运算、在立体几何中立即我直线及平面的位置关系。</p>	144

		不舍的钻研精神和批判性的思维习惯。		
3	英语	<p>在义务教育的基础上，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点；能以口头或书面形式进行基本的沟通能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播；能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p>	<p>Personal and Family Life、Transportation, Shopping、School Life, Celebrations, Food and Drinks, The Internet、People and Events、Travel、Health and Fitness、Internet、Volunteer Work、Ancient Civilization、Craftsmanship、Invention and Innovation、Green Earth、Festivals Around the World、Community Life、Artificial Intelligence、Customer Service，涵盖8个主题，包含若干内容，为课程内容的选择和组织提供依据，学生通过学习这些主题能掌握语言基础知识和发展基本技能，形成积极的人生态度，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p>	144
4	中国特色社会主义	<p>正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想；拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命；坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观；热爱伟大祖国，自觉弘扬和实</p>	<p>中国特色社会主义的创立、发展和完善，中国特色社会主义经济，中国特色社会主义政治，中国特色社会主义文化，中国特色社会主义社会建设与生态文明建设，踏上新征程 共圆中国梦。能认识中国特色社会主义文化，发展中国特色社会主义文化，促进文化的交流、互鉴与创新，中国特色社会主义社会建设与生态文明建设，保障改善民生，有序参与社会治理，自觉维护国家安全中国特色社会主义生态文明建设。</p>	36

		践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。		
5	心理健康与职业生涯	<p>心理健康与职业生涯课程旨在全面提升学生的个人素质和职业能力，能够更清晰地认识自己的性格、兴趣和价值观，为未来的职业道路奠定坚实基础。培养学生的情绪管理能力，使他们能够更自如地应对生活中的压力和挑战，通过提升人际交往技巧，促进团队合作与和谐共处，教会学生如何有效应对逆境，培养坚韧不拔的品质，学会探索自己的职业兴趣并做出明智的职业选择，传授时间管理、目标设定等实用技能。激发学生对知识的热爱和追求，帮助他们不断适应不断变化的社会和工作环境。</p>	<p>理解新时代对个人素养提出的新要求、职业理想的作用，树立符合新时代要求的职业理想、职业生涯规划的重要性、职业生涯规划的基本要求、认识自我的正确方法、接纳自我的三种方法、完善自我的方法、积极应对挫折的方法，提升抗逆力、合理的情绪管理方法，提高情绪管理能力、爱与责任的关系，理智面对和处理萌动的青春情、亲情对自我健康成长和未来发展的重要作用、良好师生关系对学生成长和发展的作用；运用感恩父母的方法，化解亲子冲突、促进师生和谐的方法，理性化解师生冲突、与同学友好相处的方法，融入团队，合作共赢、应对校园欺凌和暴力的方法、如何成为主动学习者、践行终身学习的三条路径、提升信息素养的策略、提升职业素养的重要性、积极提升自身职业素养、如何绘制生涯蓝图、提高职业生涯规划执行力的方法、增强职业适应性的方法；运用抵制不良诱惑的方法，筑牢心灵的防火墙、高效学习的方法，提升高效学习的能力；了解调整职业生涯规划的方法。</p>	36
6	哲学与人生	<p>本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是通过学习马克思主义基础知识，帮助学生树立马克思主义的世界观、人生观和价值观。在此基础上，运用马克思主义的世界观、方法论正确思考 and 解决个人人生成长、发展中的问题。</p>	<p>立足客观实际树立人生理想、辩证看问题走好人生路、实践出真知创新增才干、坚持唯物史观在奉献中实现人生价值，了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>	36

7	职业道德与法治	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育，帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	本课程涵盖感悟道德力量、践行职业道德、增强法治意识、遵守法律法规四个单元的内容。要求学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
8	历史	历史课程是职业学校学生必修的一门公共基础课程。促进接受职业学校教育的学生进一步了解人类社会发展的基本脉络和优秀传统文化；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；培育社会主义核心价值观，进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；培养健全的人格，树立正确的历史观、人生观和价值观，为职业学校学生未来的学习、工作和生活打下基础。	中国古代史、中国近代史、中国现代史、世界古代史、世界近代史、世界现代史，根据课程的需要，每单元除编排了基础知识外，还编写了与内容相关的讨论问题以及同步练习题，使学生通过学习教材、课上讨论、课后练习，能比较系统地理解和掌握历史知识，增强分析与运用能力。	72
9	信息技术	计算机应用基础课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是掌握计算机思维的基础知识，学会使用 Windows 操作系统，提高学生的应用能力，引导学生在学习理论知识的同时，注重把所学知识应用到实际，为学生提供有利于创造的学习环境，引导学生学习与创新。	网络应用、图文编辑、数据处理、WPS 的演示、程序入门、数字媒体技术应用、人工智能，能够识别课程主要内容，具有判断和选择的能力，具有简单的操作能力，运用规定的多个知识点熟练的进行综合操作。	108
10	艺术	公共艺术课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础	美术概述、美术的表现形式、中国美术作品欣赏、外国美术作品欣赏、美术的	36

		课。本课程的任务是通过艺术作品赏析和艺术实践活动,使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,增强文化自觉与文化自信,丰富学生人文素养与精神世界,培养学生艺术欣赏能力,提高学生文化品位和审美素质,培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	构成、设计及设计形式,了解美术史的发展进程,理解美术的创作方法和意图,并且能够掌握美术欣赏的方法,提高艺术修养及艺术鉴赏能力。	
11	物理	本课程是中等职业学校的一门公共课,其任务是培养学生的物理素质,提高他们的科学素养,为他们未来的职业生涯打下坚实的基础,帮助学生掌握物理学的基本概念、基本定律和基本方法,以及它们在实际生活和生产中的应用。	基础模块:物体的运动、运动和力、机械能、热现象及应用、直流电路、电场和磁场、光现象及应用、核能及应用; 职业模块:静电场的应用、磁场的应用、电磁波运动和力在工程技术中的应用、热现象在工程技术中的应用	54
12	化学	本课程是中等职业教育公共基础课程,培养具有健全人格和具备中学化学能力,具备企事业化学研究,化工生产化工企业管理类高素质人才。	无机化学、有机化学、分析化学、物理化学、化学教学论、化学实验研究、结构化学,具有相应的理论知识和专业技术,了解化学学科前沿和发展方向,了解国内外基础化工生产应用以及发展动态。	54
13	体育与健康	旨在培养学生全面发展身体和健康的能力,促进学生身心健康的发展,增强学生的体质素质和运动技能,提高学生的自我保健和自我管理能力,培养学生的合作意识和团队精神,使学生能够参与各种体育运动和健康活动,并形成终身参与体育运动和保持健康生活方式的意识和习惯。	体育文化、健康教育、体能发展、田径运动、球类运动、体操运动、冰雪运动、水上运动、武术与民间传统体育类运动、新兴体育运动。采用多样化的教学方法,如游戏化教学、情境教学等,激发学生的学习兴趣 and 积极性;充分利用现代教学手段,如多媒体教学、网络教学等,提高教学效率和质量;注重实践与体验,组织丰富多样的体育实践活动,让学生在实践学习和成长。	144

2. 限定公共选修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考学时
		旨在培养学生的劳动意	内容主要包含劳动技能培养、劳动礼	

1	劳动教育	识、创新意识和实践能力，提升学生的劳动技能，引导学生积极参与各种形式的劳动实践活动，体验劳动的艰辛与快乐，培养勤劳节俭、艰苦奋斗的优良品质；能增强学生的体质和耐力，促进学生的身心健康发展。	仪教育、职业意识培养、劳动安全与健康教育，要求教学过程中实践操作应与理论学习相结合，注重对学生实践操作能力的培养，注重培养学生的实际技能和职业素养，提高他们的竞争力和就业能力鼓励学生之间的团队合作，培养他们的协作精神和沟通能力，特别注重安全与健康。	36
2	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	旨在让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。	主要围绕习近平新时代中国特色社会主义思想核心内容，按照从具体到抽象、从感性体悟到理性认识的认知规律，重点突出、螺旋上升。通过学习让学生全面理解习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定方向、涵养力量、锻造本领，引领学生为国家和人民、为社会主义和共产主义事业而不懈奋斗。	18
3	中国传统文化	旨在加深中职学生对中华优秀传统文化的认识程度，吸引学生主动地投入到对中国优秀传统文化的学习中去，提高中职学生对中华优秀传统文化的学习兴趣；帮助扩宽学生的知识层面，培养良好的个人修养，致力于学生的成长与发展。	主要内容分为三个模块，分别为核心思想理念、中华传统美德和中华人文精神。要求“按照一体化、分学段、有序推进的原则，把中华优秀传统文化全方位融入思想道德教育、文化知识教育、艺术体育教育、社会实践教育各环节；丰富拓展校园文化，推进戏曲、书法、高雅艺术、传统体育进校园，实施中华经典诵读，抓好传统文化教育成果展示活动。	18
4	职业素养	旨在培养学生正确的职业道德观念，促使其具备良好的职业操守和职业道德修养；培养学生良好的职业形象塑造意识，提升其职业形象与自我品牌建设能力；传授职场沟通技巧，提高学生的交际能力、协作能力和解决问题的能力；引导学生进行职业规划，帮助他们明确职业目标和发展方向，制定职业规划路线图。	本课程涵盖职业信念、职业知识技能、职业行为习惯三个方面的主要内容。职业信念是职业素养的核心，要求从业者具备爱岗、敬业、忠诚、奉献、正面、乐观、用心、开放、合作及始终如一等品质，职业知识技能是完成职业工作所需的专业知识和能力，职业行为习惯是通过长时间的学习改变形成而最终变成习惯的职场综合素质，强调正确的信念和良好的技能需要不断练习，直到成为习惯。	18
		旨在培养学生的实践能力，通过学习工匠精神，培养	重视劳动，崇尚劳动精神：鼓励人们尊重劳动，以工作者的劳动精神去影响和	

5	工匠精神	学生动手能力和实践技能，提高学生的动手能力和实践技能水；培养学生的创新意识，通过学习工匠精神，培养学生的创新意识和创造能力，激发学生的创新潜；培养学生的责任感，通过学习工匠精神，培养学生的责任感和团队合作精神，提高学生的社会责任感和团队协作能力。	鞭策全社会；培养创新精神和实践能力：鼓励人们勇于尝试、不断创新，注重实践和能力的培养；倡导精益求精，追求卓越：鼓励人们在工作中精益求精，不断追求卓越，不断提高自己的综合素质；强调团队协作，促进共同进步：鼓励人们在团队中协作、互助，促进共同进步；培养责任意识和担当精神：鼓励人们在工作中履行责任，勇于担当，关注社会责任，积极参与社会建设。	18
6	劳模精神	旨在培养学生的劳模精神，包括勤奋、自律、责任心和团队合作等方面的品质；培养学生对劳动的尊重和珍惜，以及对劳动者的感激之情；激发学生的创新思维和积极进取的心态。	主要内容为理解劳模精神的定义和内涵，劳模精神的重要性及其在个人成长和社会发展中的作用，劳模精神的培养途径和方法以及劳模事迹的学习和借鉴。	18

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考学时
1	民航概论	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业基础课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养； 2. 具有良好的团体意识和团队协作精神。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解民航的发展历程； 2. 掌握民用航空器的分类和应用； 3. 了解飞机的动力装置；了解民航飞机的性能； 4. 掌握空中领航及掌握国内主要空港。 	<p>主要内容：</p> <p>通过本课程的学习，全面认识和了解航空业的基本现状和一些航空业的常识，熟悉民航行业的相关知识，民用航空的发展、航空器与飞机概要、飞行原理与飞行应用、航空法规与航空港建设等，为学生下一步的民航专业知识学习打下基础。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、</p>	144

		<p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生具备综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力； 2. 培养学生具备有计划地组织完成工作任务的能力； 3. 培养具有较快适应生产、管理第一线岗位需要的实际工作能力 	<p>数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价</p>	
2	民航商务运输	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业基础课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备诚实、守信的职业精神； 2. 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质； 3. 树立安全和服务意识。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介绍民航业的基本情况，了解民航运输的概况； 2. 熟悉离港部门，行李咨询部门；旅客服务部门等各个民航客货运员岗位的操作流程和操作要求； 3. 掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关知识和操作技能，达到民航客货运员初级职业标准的相关要求。 <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能正确办理旅客的乘机手续； 2. 会正确处理旅客的行李； 3. 能为旅客提供抵离港服务； 4. 能进行行李不正常的处理。 	<p>主要内容：</p> <p>了解民航商务运输基本理论知识，熟悉民航商务运输的相关知识，熟悉国内航空商务旅客运价、国内商务客运销售、国内航空旅客运输服务、行李运输、航空运输过程中的责任与赔偿、国际航空旅客运输等方面的规定和出现问题的处理办法。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价</p>	144
3	民航服务礼仪	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业基础课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p>	<p>主要教学内容：</p> <p>民航岗位基础礼仪、民航地面服务礼仪、民航客舱服务礼仪。本课程结合空中乘务、民航安检等相应职</p>	108

		<p>1. 具有以人为本，安全第一、服务至上的民航服务理念；</p> <p>2. 具有严谨细致、爱岗敬业、责任担当、团结协作、锐意进取、勇于创新的民航精神；</p> <p>3. 形成“礼德一体”民航服务人员职业习惯；</p> <p>4. 具有自我认知、自主学习航空服务各岗位新知识、新技能的兴趣与能力，不断提升自身的专业素养。</p> <p>知识目标：</p> <p>1. 了解民航服务礼仪的重要性、概念及基本要求；</p> <p>2. 熟悉民航地面服务和客舱服务等岗位的工作流程；</p> <p>3. 掌握民航地面服务和客舱服务等岗位的礼仪规范。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 能按民航地面服务和客舱服务等岗位从业人员的仪容、仪态、言行等方面的基本规范和要求，塑造良好的职业形象；</p> <p>2. 能按民航地面服务和客舱服务等岗位的工作流程、礼仪规范与技巧，为旅客提供良好的礼仪服务；</p> <p>3. 能根据实际服务情境灵活应变，运用相应的航空服务礼仪规范与原则满足旅客的个性化需求。</p> <p>4. 在认识民航旅客群体的基础上，体验客源国礼仪文化，具备国际化服务能力。</p>	<p>业岗位对员工的素质要求，将职业技能等级标准与专业教学对接，以“中国之美”立意、以能力提升为主线，坚持“德艺双馨”原则，将技能证书与专业技能大赛核心要求的内容融入课程，形成与岗位工作紧密联系模块化的课程结构，采取任务化、情景化、项目化的教学模式，培养学生真实岗位上的服务能力。同时突出爱岗敬业、温情服务、安全细致等方面的工匠精神，将“责任担当、爱岗敬业”等民航精神贯穿于整个教学环节，培养学生踏实严谨、吃苦耐劳等优秀品质，为践行“中国服务”奠定基础。</p>	
4	民航旅客服务心理学	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业基础课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p>	<p>主要内容：</p> <p>了解普通心理学基础知识，掌握民航服务心理学基本理论和基础知识，具有运用服务心理学的知识与</p>	144

	<p>1. 提升心理健康水平，养成积极乐观向上的生活和工作态度</p> <p>2. 养成良好的服务态度，具有较强的责任心和同理心，内化极致服务的态度</p> <p>知识目标：</p> <p>1. 通过本课程的学习，掌握心理健康基础知识</p> <p>2. 了解四大气质类型的特征，学会正确认识自我的方法，掌握人际关系的影响因素并建立良好人际关系客我交往的方法</p> <p>3. 认识生活中挫折及压力存在的普遍性</p> <p>4. 了解在民航工作中经常出现的心理效应及带来的影响</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 能运用情绪调控技巧，应对服务过程中自身及旅客的心理变化</p> <p>2. 能运用角色定位与气质判定，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求</p> <p>3. 能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务</p> <p>4. 能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求</p> <p>5. 能运用情绪调控和压力调适方法解决自身所遇到的挫折及压力事件</p>	<p>方法分析旅客的各种心理现象的心理分析能力，具有运用心理学知识处理旅客纠纷的能力。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	
	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业基础课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <p>1. 了解航空公司企业文化，了解航空公司工作氛围。</p>	<p>主要内容：</p> <p>通过本课程的学习，从初级听力会话开始逐步过渡到中级较高水平的英语听力和对话，最终实现学生可以用英语熟练完成日常民航服务的岗位会话要求。</p>	

5	航空服务通用英语	<p>2. 基本具备跨文化交际, 切实解决乘客需要及困难能力。</p> <p>3. 培养学生诚实守信, 善于沟通, 富有爱心和责任感的品质。</p> <p>4. 树立学生安全服务意识, 提高学生对本专业的英语沟通能力。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 掌握民航服务英语口语表达方式。</p> <p>2. 掌握机场免税品的英文表达。</p> <p>3. 掌握各服务阶段为旅客服务的英语口语表达方式。</p> <p>能力目标:</p> <p>1. 能够用英文简单介绍国内外主要航空公司服务特色。</p> <p>2. 能够读懂服务设备, 应急设备的相关英文说明及使用方法。</p> <p>3. 熟练运用民航英语口语表达方式。</p> <p>4. 能够读懂并口述机场免税品的英文名称及其英文说明。</p> <p>5. 能够在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。</p>	<p>教学要求:</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地; 坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	108
6	计算机网络基础	<p>课程目标: 计算机网络基础是中等职业学校计算机应用专业学生必修的一门专业课程。本课程旨在使学生掌握计算机网络的基础知识和应用技能, 能够完成小型计算机网络的组建、管理和维护工作。不仅要让学生理解技术原理, 更重要的是使学生具备真正的技术应用能力, 并为学生今后进行网络工程的设计与实践打下基础。</p>	<p>主要教学内容和教学要求: 通过本课程学习, 使学生了解计算机网络的类型、组成、应用等基础知识, 熟悉网络工作原理、网络协议和网络规划相关知识, 掌握简单局域网搭建及应用、网络设备的基础配置、网络服务器安装与调试等基本技能。</p>	144

2、专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考学时
1	职业形象	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程,其任务包括以下三个目标:</p> <p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备规范的民航服务人员外在形象,符合民航服务人员上岗时的仪容、仪表要求 2. 做到理论和实践的有机结合,在工作中能正确塑造自己的形象。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解民航服务人员塑造良好职业形象的重要性。 2. 了解民航服务人员正式场合仪容仪表的要求,包括仪容修饰,面部、肢部、头发的维护。 3. 掌握塑造职业形象的方法与技巧。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能掌握化妆技巧,化好职业妆容。 2. 能掌握服装穿着的原则及各种场合的服饰常规,规范着职业装。 	<p>主要内容:掌握仪容礼仪,做好面部、头发、手臂、腿部的清洁保养与修饰,掌握化妆技巧。能够做好表情礼仪,通过眼神和笑容传达友好。具备搭配服饰的能力,在工作生活中熟练运用服饰礼仪。强调技能的训练,以培养学生职业素养。</p> <p>教学要求:</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际,融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体;以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取任务驱动、案例教学等教学方法,辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源,校内专业教学设施、民航服务实训场地;坚持以“五正”评价课堂学习实践活动,过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合,强调增值评价,学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	108
2	乘机登记办理	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程,其任务包括以下三个目标:</p> <p>素养目标</p> <p>培养学生的服务意识和职业素养,能够以热情、耐心和专业的态度为旅客提供服务。</p> <p>增强学生的团队协作精神,使其</p>	<p>主要内容:</p> <p>航班信息与票务知识、旅客身份识别与证件查验、值机柜台服务流程、座位安排与特殊服务需求处理、航班状态变更与不正常航班的票务处理、登机牌与行李牌的制作与发放等</p>	72

		<p>能够在工作中与同事有效配合。</p> <p>培养学生的安全意识和责任意识,严格遵守工作流程和安全规定。</p> <p>知识目标</p> <p>使学生了解民航运输业的基本概念、发展历程和行业规范。</p> <p>掌握乘机登记办理流程、相关法规和政策。</p> <p>熟悉各类机票的种类、特点和使用规则。</p> <p>能力目标</p> <p>培养学生熟练操作乘机登记系统的能力,能够准确快速地为旅客办理登机手续。</p> <p>让学生掌握旅客行李托运的规定和操作流程,确保行李处理的准确性和安全性。</p> <p>提升学生处理特殊情况和突发事件的能力,如航班变更、旅客证件问题等。</p>	<p>教学要求:</p> <p>学生应掌握航班信息查询、机票预订与销售的基本知识。</p> <p>了解旅客的各类证件及查验要求,熟悉不同国家和地区的签证规定。</p> <p>熟悉离港系统的操作原理和常用功能。</p> <p>能够熟练操作离港系统,为旅客办理乘机登记手续,包括航班查询、座位分配、行李托运等。</p> <p>准确查验旅客的身份证件和机票,识别真伪并处理相关问题。</p> <p>能够根据旅客需求和航班情况,合理安排座位,处理特殊旅客的服务要求。</p> <p>熟练制作和发放登机牌、行李牌,并正确填写相关信息。</p> <p>遇到航班不正常情况时,能及时、准确地为旅客提供相关信息和解决方案,协助旅客进行改签、退票等操作。</p> <p>强化学生的安全意识和保密意识,确保旅客信息和航班信息的安全。</p>	
3	候机楼服务	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程,其任务包括以下三个目标:</p> <p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备良好的工作态度、责任心。 2. 具有较强的团队意识和协作能力。 3. 具有较强的语言表达能力 	<p>主要内容:</p> <p>学习了解机场布局,了解民航机场的类别、等级及功能划分,掌握机场岗位需求。</p> <p>教学要求:</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘思政元素,采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论</p>	72

		<p>和协调人际关系能力。</p> <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解机场布局； 2. 了解民航机场的类别、等级及功能划分； 3. 掌握值机服务和行李服务的流程。 4. 掌握引导服务的岗位职责。 <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能熟悉机场系统的构成和各部分的功能。 2. 熟知问讯服务、候机楼广播服务及公共信息标志服务等通用服务的规范。 3. 理解机场服务质量管理的办法并能制定完整的机场旅客意见调查表。 	<p>联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	
4	X 射线安检仪图像识别	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生自主学习能力及独立思考问题、解决问题的能力； 2. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、使命感和进取精神； 3. 具备良好的职业道德，明确职业目标，树立职业自信，培养高度职业化的民航员工； <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解 X 射线机的工作原理； 2. 了解各种型号的 X 射线机的工作情况； 3. 掌握 X 光机的操作流程及方式； 4. 掌握 X 射线机成像图像与实物之间的关系； 	<p>主要内容：</p> <p>了解 X 射线机的具体型号及使用情况，了解 X 射线机的工作原理及操作流程方式，了解 X 射线机的各类功能键的具体使用方法。掌握各类违禁品、危险品在 X 射线机中的不同角度的成像，掌握 X 射线机成像原理及图像识别技能。培养学生自主学习能力，提升学生灵活运用 X 射线机解决安检实际工作问题的职业技能，并在此过程中注意学生良好职业道德和个人素养的培养，树立正确的人生观、价值观、世界观。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学</p>	72

		<p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够熟练操作 X 射线机； 2. 能够准确利用 X 射线机的各类功能键辅助识别图像； 3. 能够精准识别 X 射线机图像中的各类物品，并找到和处置对应的危险品、违禁品； 	<p>组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价</p>	
5	违禁物品识别与处置	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生自主学习能力及独立思考问题、解决问题的能力； 2. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、使命感和进取精神； 3. 具备良好的职业道德，明确职业目标，树立职业自信，培养高度职业化的民航员工； <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解违禁品、危险品的定义和区别； 2. 了解 1-9 项违禁品的分类情况； 3. 掌握各类违禁品的物质属性及特征； 4. 掌握各类违禁品、危险品的处置要求及方法； 	<p>主要内容：</p> <p>了解违禁品、危险品的相关知识，了解违禁品、危险品的分类、物质特性及相关要求。掌握违禁品、危险品的识别技能，并能够从生活用品当中发现潜在、藏匿的违禁品、危险品。能够灵活的运用安检相关政策法规正确处置违禁品、危险品。并在学习过程中培养学生自主学习能力，灵活处理问题的能力以及正确的人生观、价值观以及良好的职业道德和素养。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素</p>	36

		<p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够区别违禁品、危险品及普通的生活用品； 2. 能够准确说出违禁品、危险品的品名及物理特性； 3. 能够根据民航法规、安检法规及危险品运输管理细则等相关法律政策正确处置违禁品、危险品； 	<p>养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	
6	客舱服务	<p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质； 2. 团队合作意识，较强的服务意识； 3. 较强的语言的表达能力，善于与人沟通，展现自我； 4. 特殊情况的应变能力和较强的心理素质。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解客舱服务的特点； 2. 掌握客舱服务的方法； 3. 掌握航空服务人员应用工作原则和程序； 4. 掌握航空服务人员常有服务动作礼仪规范； 5. 熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。 <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉客舱服务的程序和要求； 2. 具有客舱服务的基本技能； 3. 具有选择合体的服饰、得体的妆容的能力； 	<p>主要内容：</p> <p>了解客舱服务的特点，熟悉客舱服务的程序和要求，掌握客舱服务的方法，具有客舱服务的基本技能；通过训练，熟悉服务程序、服务方法及服务要领，熟练掌握客舱服务的操作技能和技巧。</p> <p>教学要求：</p> <p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和</p>	108

		<p>4. 熟练掌握客舱服务的操作技能和技巧;</p> <p>5、能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务</p>	<p>终结性评价、量化评价和质性评价有机结合,强调增值评价,学生、教师、企业导师等多元评价。</p>	
7	行李服务	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业核心课程,其任务包括以下三个目标:</p> <p>素质目标</p> <p>培养学生的服务意识和职业素养,树立良好的职业道德和形象。提高学生的沟通能力和团队协作精神,能够与同事和客人进行有效的交流与合作。增强学生的责任心和应变能力,确保行李服务的安全和质量。</p> <p>知识目标</p> <p>使学生了解行李服务的基本概念、流程和相关规定。掌握行李的分类、包装和标记要求。熟悉行李寄存、提取和运输的操作规范。</p> <p>能力目标</p> <p>培养学生熟练操作行李服务设备的能力,如行李推车、行李架等。让学生能够准确、高效地为客人提供行李寄存、提取和搬运服务。学会处理行李服务中的常见问题和突发情况,如行李丢失、损坏等。</p>	<p>行李服务基础知识:理解行李的定义、分类及相关术语;了解行李服务在酒店和机场等场所的重要性。</p> <p>行李员的职业素养:理解形象与礼仪规范,包括着装、姿态、微笑服务等;掌握沟通技巧和服务态度,如何与客人有效交流。</p> <p>行李寄存服务:掌握寄存手续的办理流程,包括填写寄存单、查验行李等;理解行李存放的安全管理和保管规定。</p> <p>行李提取服务:掌握核对客人身份和提取凭证;了解交付行李的正确方式和注意事项。</p> <p>酒店行李服务:了解客人入住和退房时的行李搬运服务流程;掌握协助客人将行李送至房间的规范操作。</p> <p>机场行李服务:理解航班行李的装卸流程和安全要求。</p> <p>行李异常情况处理:掌握行李丢失、损坏、延误等情况的处理程序。</p>	108

3、专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考学时
1	餐饮服务	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业课程,其任务包括以下三个目标:</p> <p>知识目标:让学生掌握餐饮服务</p>	<p>本课程通过教学使学生了解、熟悉并掌握餐饮部的概况,餐厅服务技能、中西餐服务、宴会服务及其</p>	36

		<p>的基础理论知识，包括餐饮文化、菜品知识、餐饮管理等。</p> <p>能力目标：训练学生熟练掌握餐饮服务的各项技能，如托盘技巧、摆台、斟酒、上菜等。</p> <p>素养目标：强化学生以顾客为中心的服务意识，能够提供热情、周到、细致的服务。</p>	<p>他餐饮服务，了解并掌握餐饮部组织机构设置，员工管理等知识，培养学生的业务组织能力、分析问题、处理问题、管理能力等。</p>	
2	旅游概论	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、荣誉感和进取精神； 2. 养成独立思考问题、分析问题、解决问题的能力； 3. 具备旅游从业人员所需的行业价值观念和认知； <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解社会经济发展与旅游活动的关系； 2. 明确旅游活动的内容、种类和表现形式； 3. 掌握发展旅游业的基本要素及各要素之间的关系； 4. 了解旅游对接待地区的基本影响； 5. 了解旅游和旅游业的发展趋势； <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够结合旅游者需求分析旅游市场的开发； 2. 能够用旅游资源开发和保护的知识深入分析旅游资源实际应如何开发； 3. 能用旅游学基础知识分析某地旅游业的发展状况； 	<p>主要内容：</p> <p>了解旅游产生的过程、了解全面提升我国国内旅游市场的原因及其措施、了解世界主要旅游组织及标识、了解世界和我国旅游、旅游业不同历史阶段的特征。</p> <p>教学要求：坚持将社会主义核心价值观贯穿于整个教学实践活动中；坚持传授旅游学及旅游业的基本知识，具备现代旅游管理的基本技能，具有能够运用旅游学知识认识、分析和解决旅游实践问题的能力；渗透思想教育和世界观、人生观、价值观的培养，强化职业道德观念。</p>	36

3	茶饮调配	<p>知识传授：让学生了解各类茶的特点、种类、产地等基础知识，以及不同配料的特性和用途。</p> <p>技能训练：使学生熟练掌握茶饮调配的基本手法和技巧，如冲泡比例、搅拌方式等。</p> <p>创新能力：培养学生的创新思维，能够设计和调配出新颖独特的茶饮口味和配方。</p> <p>品鉴能力：提升学生对茶品质、口感的品鉴和辨别能力。</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程的学习，可以使系统地了解茶饮调配的基本常识、原料的选择、茶饮店的管理及运营等相关知识。</p> <p>教学方法：</p> <p>理论讲解：通过课堂讲授、演示文稿等方式传授茶饮调配的基础知识。</p> <p>实际操作演示：教师现场示范调配过程，让学生直观感受。实践练习：学生自己动手调配，亲身体验并积累经验。小组合作：培养团队合作和交流能力。品鉴与反馈：学生互相品尝、评价，教师给予反馈和指导。</p>	72
4	中国航空旅游地理	<p>本课程是中等职业学校航空服务专业的一门专业课程，其任务包括以下三个目标：</p> <p>素质目标：</p> <p>通过本课程的学习，使学生树立空间地域意识，能够多学科、多角度分析问题的思维能力，培养旅游欣赏能力，具有生态保护意识与创新意识。</p> <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学习与掌握旅游地理基础知识； 2. 掌握中国八大旅游区； 3. 掌握各旅游区概况、旅游资源特征、主要游览地等。 <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握各区域旅游资源的分析能力； 2. 熟练掌握专题区域线路设计的基本技能； 3. 掌握区域旅游设计。 	<p>主要内容：</p> <p>掌握学习中国旅游地理的方法；能够科学的解释自然旅游资源的形成与景观特色；根据旅游资源的特点与分布，进行线路设计。</p> <p>课程要求：</p> <p>坚持将社会主义核心价值观贯穿于整个教学实践活动中；培养学生能够解读人文旅游资源背后的文化内涵；能够熟练地运用地理知识进行讲解；能够熟练地应用地图解决实际问题。</p>	36

（三）独立设置实践教学

职业教育提倡突出“做中学、做中教”的教学特色，各科课程课时分成理论课时和实践课时，综合实训课程不是指一般课程中的实践课时，它是专门的实践课程，以在校外实训基地开展为主。各科课程中实践课时如果需要在校外实训基地开展的也可以结合在综合实训课程中。学生主要在校外实训基地完成综合实训，通过综合实训，增强学生对服务行业的感性认识，提高专业技能，培养吃苦耐劳的敬业精神，培养沟通合作能力和责任意识，为学生获得相应的职业资格证书，参加顶岗实习、毕业就业打下坚实基础。

1. 独立设置实践教学环节安排表

序号	独立设置实践教学环节名称	学期	周数	主要教学形式	地点	考核	备注
1	航空服务礼仪实训	1	4	实训	形体训练实训室	考查	
2	乘机登记办理实训	5	2	实训	安检实训室	考查	
3	客舱广播词朗读实训	5	6	实训	语音室	考查	
4	人身检查实训	4	4	实训	安检实训室	考查	
5	行李查询实训	6	10	实训	安检实训室	考查	
6	企业顶岗实习	6	24	实习	校外企业		

2. 独立设置实践教学环节的基本要求

1) 航空服务礼仪训练（4周，第1学期开设）

教学内容：使学生能够按照空乘要求进行自我形象设计，掌握舱内服务程序、工作标准和服务礼仪，做到工作规范化、动作标准化，能够熟练应用空乘英语服务用语和礼貌用语，进行必要的应急训练。

基本要求：通过训练，使学生不仅在形体上、外在形象上有质的飞跃，同时对提高其内在的素质有极大的指导作用，真正做到“秀于外，慧于中”。

2) 人身检查、行李检查实训（14周，第4.6学期开设）

教学内容：以实训教学方式为主，让学生学习人身检查、开箱包检查、安检业务实务、危险品违禁物品识别处理。

基本要求：要求学生掌握金属探测器等安检设备的使用方法和操作流程，按照规定的程序和部位，对旅客身体进行仔细检查，包括头部、颈部、肩部、胸部、

腹部、背部、手部、腿部和脚部等，熟悉各类违禁物品的特征和形态，能够准确识别并妥善处理。

3) 客舱广播词朗读实训（6周，第5学期开设）

教学内容：以实训教学方式，训练作为航空服务人员应具备的客舱广播词朗读、话务实训、语言表达等，通过现场环境和模拟场景，培养学生全面的综合素质。

基本要求：通过学习和训练，从而使学生将所学的专业知识能熟练的应用实际工作中，适应社会的需要。

4) 企业顶岗实习

实习目的：让学生在真实的工作环境中，将课堂所学的知识和技能运用到实际操作中，如客舱服务、人身检查等，提高专业实践能力。同时还能培养学生的敬业精神、团队合作、沟通能力、应变能力等职业素养，使其更好地适应未来的工作岗位。

教学内容：办理值机手续、行李托运、登机口服务、引导乘客；协助进行安检工作，包括人员和物品的检查；以及机票销售、改签、退票等业务操作。

基本要求：学生要严格遵守实习单位的各项规章制度，包括考勤、着装、行为规范；要始终将安全放在首位，严格遵守安全操作规程。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

1. 严格按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。中等职业学校应当将思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术等列为公共基础必修课程，并将物理、化学、中华优秀传统文化、职业素养等课程列为必修课或限定选修课。

2. 科学设置专业（技能）课程。专业（技能）课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。

3. 合理安排学时。

4. 强化实践环节。

（二）教学安排建议

课程类别	编号	课程/项目名称	学分	学时分配			各学期周学时安排(平均 20 周/学期)						考核方式
							1	2	3	4	5	6	
				总学时	理论学时	实践学时	20周	20周	20周	20周	20周	20周	
必修课程	700402001	中国特色社会主义	2	36	36	0	2						考试
	700402002	心理健康与职业生涯	2	36	36			2					考试
	70040	哲学与人生	2	36	36				2				考试

公共基础课	2003											
	70040 2004	职业道德与法治	2	36	36					2		考试
	70040 2005	语文	11	198	198		3	3	2	3		考试
	70040 2006	数学	8	144	144		3	3	2			考试
	70040 2007	英语	8	144	144		3	3	2			考试
	70040 2008	历史	4	72	72		2	2				考试
	70040 2009	信息技术	6	108	36	72	3	3				考试
	70040 2010	艺术	2	36	36		1	1				考查
	70040 2011	物理	3	54	54		3					考试
	70040 2012	化学	3	54	54				3			考试
	70040 2013	体育与健康	8	144	54	90	2	2	2	2		考查
	必修课程学时学分小计		61	1098	936	162	占总学时数的比例：（ 30.5 %）					
	限定选修课程	70040 2014	劳动教育	2	36		36				2	考试
		70040 2015	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1	18	18		1				考试
		70040 2016	中华优秀传统文化	1	18	18			1			考试
		70040 2017	职业素养	1	18	18				1		考试
		70040 2018	工匠精神	1	18	18				1		考试
		70040 2019	劳模精神	1	18	18				1		考试
		限定选修课程学时学分小计		7	126	90	36	占总学时数的比例：（ 3%）				
	选修课	70040 2020	演讲与口才	1	18	18				1		考试
		70040 2021	创新创业教育	1	18	18					1	考试

	程	选修课程学时学分小计		2	36	36	0	占总学时数的比例：（ 1 %）							
	公共基础课程学时学分			70	1260	1062	198	占总学时数的比例：（ 34.5 %）							
专业基础课	专业基础课	70040 2021	民航概论	8	144	72	72	3	5					考试	
		70040 2022	民航商务运输	8	144	144					8			考试	
		70040 2023	民航服务礼仪	6	108	36	72					6		考试	
		70040 2024	民航旅客服务心理学	8	144	36	108				8			考试	
		70040 2025	航空服务通用英语	6	108	36	72				6			考试	
		70040 2026	计算机网络基础	8	144	144				8				考试	
		专业基础课程学时学分			44	792	468	324	占总学时数的比例：（ 25%）						
	专业技能课	专业核心课	70040 2027	职业形象	6	108		108					6		考试
			70040 2028	乘机登记办理	4	72		72						4	考试
			70040 2029	候机楼服务	4	72		72						4	考试
			70040 2030	X 射线安检仪图像识别	4	72		72				4			考试
			70040 2031	违禁物品识别与处置	2	36	36		2						考试
			70040 2032	客舱服务	6	108		108					6		考试
			70040 2033	行李服务	6	108		108					6		考试
	专业核心课程学时学分			32	576	36	540	占总学时数的比例：（ 19 %）							
	选修课程	选修课程	70040 2034	餐饮服务	2	36	36		2						考试
			70040 2035	旅游概论	2	36	18	18		2					考试
			70040 2036	茶饮调配	4	72	36	36			4				考试
			70040 2037	中国航空旅游地理	2	36	18	18				2			考试
			专业选修课程学时学分			10	180	108	72	占总学时数的比例：（ 6.50 %）					
	实	70040 2039	航空服务礼仪实训	2	36		36					周		考试	

习 实 训	70040 2040	乘机登记办理 实训	4	72		72	周						考试	
	70040 2041	客舱广播词朗 读实训	6	108		108					6 周		考试	
	70040 2042	人身检查	4	72		72				4 周			考试	
	70040 2043	行李检查	15	270		270						0 周	考试	
	70040 2044	顶岗实习(毕业 实践)	15	270		270						10 周		
	综合实训课程学时学分		46	828	0	828	占总学时数的比例：（ 15 %）							
	专业技能课程学时学分		13 2	2376	612	1762	占总学时数的比例：（ 65.5 %）							
独 立 设 置 课 程	实 践 教 育	70040 2045	军训与入学教 育	1	18			1 周						考查
		70040 2046	社会调查	1	18				1 周					考查
		70040 2047	校内实践周	3	54					1 周	1 周	1 周		考查
		70040 2048	劳动实践	5	90			1 周	1 周	1 周	1 周	1 周		考查
		70040 2049	毕业教育	1	18								1 周	考查
		实践课程学时学分		11	198	0	198	占总学时数的比例：（%）						
	独立设置课程学时学分		11				占总学时数的比例：（%）							
合计			22 3	3816	1836	1980	30	29	30	26	26	30		

关于教学指导方案的几点说明：

1. 本方案是为实施专业教学标准提出的三年制教学安排的参考方案，课程开设顺序与周学时安排可根据实际情况自行确定。

2. 本方案分学年制和学分制两套。学年制方案公共基础课程中语文、数学、英语、信息技术基础按新颁发的课程标准执行。学分制方案中的上述课程必修部分以“够用”为原则，教学内容和要求由学校根据专业教学的实际需要自主确定；选修部分可达到拓展部分要求，允许学生在完成学业的过程中有多次选择，以满足学生职业生涯发展的多种需要。学分制学习年限为3年。

3. 其他课程由学校自主选定，包括军训、入学教育、社会调查、校内实践周、劳动实践、毕业教育等活动，以1周为1学分，学分与其他课程课时存在叠加，共11学分，本表中课时数、学分数，不含其他课程。

4. 本方案为学校制定教学实施方案留下了拓展空间，设立的其他课程可由学校根据办学指导思想、内涵特色和企业岗位需求自主开发和选择。

5. 学生在修完专业核心课程之后，在学校指导下可根据其成才愿望、特长和

社会需求自主选择专门化方向。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 专业教学团队结构要求

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于 80%；应有业务水平较高的专业带头人。

2. 专任教师任职资格及专业能力要求

专业任课教师应为本科以上学历，具备“双师”素质，有良好的师德，关注学生发展；对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；关注民航业发展的动态，对航空服务行业的专业知识有较深入的研究，具有民航运输企业工作经验或实践经历，熟悉航空公司、机场等企业主要对客服务岗位工作流程。也可从航空企业聘请具有丰富教学经验的中级职称以上工程技术人员，担任教学工作。

理论与实践一体化的课程通常需要在实训基地进行，在航空课程相关设备安全使用、操作规范、人身安全等方面不能出现任何事故。因此，学校组织教学时要高度重视学生的劳动保护、操作规范 and 安全教育，培养学生良好的职业习惯和安全意识。

- 1) 具有国家级承认相关专业本科或本科以上学历。
- 2) 具有中等职业学校教师资格证书或实习指导教师资格证书。
- 3) 具有中级以上专业技术等级证书。

3. 兼职教师要求

兼职教师由企业专家、工作能手担任，从事专业技能课教学，指导学生综合实训、顶岗实习，就业指导等教育教学工作。

专业群专业任课师资一览表

	在岗教师数					4 人		
类别	姓名	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
理论教师	金伟琴	女	汉	本科	民航运输服务与管理	民航概论	无	民航旅客地面服务证书
	胡雪蓉	女	汉	本科	民航运输服务与管理	民航服务礼仪	无	民航空中服务证书
兼职教师	万翔	男	汉	本科	民航运输服务与管理	乘机登记办理	北京翔宇航空集团	民航旅客地面服务证书
	陈思思	女	汉	本科	空中乘务	客舱服务	北京翔宇航空集团	民航空中服务证书

（二）教学设施

本专业应有能够容纳 40 位学生的教室并配备校内实训室和校外实训基地。

1. 校内实训室

本专业配备以下校内实训室：

序号	实训室名称	设备	容纳人数	实训内容
1	形体训练实训室	多功能播放器一套、墙镜、扶手杆等	40 人 / 间	航空服务应该具有的礼仪、形体
2	安检实训室	人身检查台 2 张、开包台 1 张、手持金属探测器 2 个、安检门 2 个、箱包 6 个、违禁物品陈列柜 6 组	40 人 / 间	人身检查、开箱包检查、安检业务实务、危险品违禁物品识别处理、民航安检概论
3	语音室	语音设备 40 台、多媒体设备 1 套、专业语音组交换器 1 套、耳机话筒组 40 台、计算机（教师机）1 台	40 人 / 间	模拟客舱广播词朗读、话务实训、语言表达

2. 校外实训基地

学校选择专业上有能工巧匠，具备较强的指导力量的行业龙头企事业单位北京翔宇通用航空集团进行合作，能完成客舱服务、民航安全检查、民航旅客运输、民航货物运输等岗位群核心技能的训练，同时和福州市长乐国际机场及福州地铁集团有限公司合作，为学生提供顶岗实习。

序号	单 位	合 作 方 式	合 作 内 容
1	福州长乐国际机场	固定校外实训基地	完成旅客安检流程，证件检查能力（有效乘机证件识别、登机牌信息识别等）；手工人身检查技能；快速 X 光图像识别技能；开箱包检查技能；行李和货物的区分能力和安检技能；机场停机坪航空器监护；候机楼安全监护；以及独立处理不正常情况的能力训练，增强自律能力、服务意识、工作责任感，养成守时、吃苦耐劳、严谨认真的工作作风
2	福州地铁集团有限公司	固定校外实训基地	检查乘客随身行李物品、核实乘客车票和身份证、引导乘客有序通过安检、站内安全检查

（三）教学资源

教材工作是特色专业教学管理工作中一个重要的组成部分。我校教材的选择，原则上必须参照大纲要求和规定，选用“规划教材”。坚持国家“规划教材”优先，兼顾各专业课教材开发和建设的实际，适当考虑其他推荐教材。地方教材和校本教材择优选。教材的选用也应符合专业培养的方向，同时兼顾本校学生的实际知识水平和接受能力。选用教材内容即易被学生接受，又能提高学生的知识和技能，保证教材内容有利于培养出对社会发展、经济建设有用的人才。同时，

鼓励老师积极投入到教材编写的行列，为本校提供更适合本校学生发展的优秀教材。

建立完善的图书馆，学校派遣专业的人员采购相关的图书，并且对图书和资料进行及时的更新，也可以让学校老师进行书目推荐，进行采购相关的图书和资料，方便同学们和老师们在平时的学习过程中可以有参考的资料。尽可能实现图书馆的优质管理与服务，定期组织同学们进行相关知识的完善与阅读，通过对图书资源的阅读与理解，能够更好地提高同学们的基本专业素养。

我校目前正积极建设校园信息化系统，对学校各项服务管理工作提供一站式服务。信息化系统建成后，将减小教育资源差距导致的信息化差距，可以提高学校工作效率，提高管理效率，提高决策效率，提高信息利用率，提高核心竞争力，满足教学、科研和管理工作的需要。

1. 教材选用

1) 公共课教材：按照上级主管部门规定，使用指定的标准教材，未指定的则选用国标教材。

课程类型	教材名称	主编	出版单位
公共基础课程	《语文基础模块》《职业模块》	倪文锦、王立军	高等教育出版社
	《数学基础模块》《数学拓展模块》	秦静	高等教育出版社
	《英语基础模块》	赵雯	高等教育出版社
	《中国特色社会主义》	陶文昭、沈成飞	高等教育出版社
	《心理健康教育与职业生涯》	教育部组织编写	高等教育出版社
	《哲学与人生》	王霖	高等教育出版社
	《职业道德与法治》	教育部组织编写	高等教育出版社
	《历史基础模块（中国历史）》	教育部组织编写	高等教育出版社
	《历史基础模块（世界历史）》	教育部组织编写	高等教育出版社
	《艺术（音乐鉴赏与实践）》	孙媛媛、高洁	高等教育出版社
	《艺术（美术鉴赏与实践）》	刘礼兵、梁玖	高等教育出版社
	《信息技术基础模块》	徐维祥	高等教育出版社
	《物理》	黄斌	高等教育出版社
	《化学》	刘斌	高等教育出版社
	《体育与健康》	李金梅	高等教育出版社
	《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》	秦宣	人民教育出版社
	《职业素养》	黄磊、郭艳伟等	中国人民大学出版社
	《中华优秀传统文化选讲》	许昱	上海交通大学出版社
	《劳动教育》	雷鸣	中国人民大学出版社

2) 专业课教材：主要选用国标教材，没有国标教材的，使用校本教材或者地方特色教材。

课程类型	教材名称	主编	出版单位
	《民航服务心理与实务》	魏全斌	北京师范大学出版社
	《民航国内电子客票销售》	魏全斌	北京师范大学出版社
	《航空服务通用英语（第二版）》	孙楠楠、孙艳	高等教育出版社

专 业 技 能 课 程		芬	
	《民航服务人员形体训练》	魏全斌	北京师范大学出版社
	《航空服务口语交际与播音技巧》	魏全斌	北京师范大学出版社
	《航线地理（第二版）》	鞠海虹	高等教育出版社
	《客航服务》	刘丽新	高等教育出版社
	《民航服务基本技能》	魏全斌	北京师范大学出版社
	《民航服务概论》	汪燕	高等教育出版社
	《民航服务礼仪（第三版）》	刘宇虹	高等教育出版社
	《民航旅客运输（第二版）》	孙艳芬、王迎	高等教育出版社
	《民航旅客安检（第二版）》	吴瑞霖	高等教育出版社
	《值机业务与行李运输实务（第三版）》	慕琦、杨芳	电子工业出版社
	《形象设计》	熊茵	高等教育出版社
	《违禁品识别与处置》	刘存绪、唐健 禾、辜英智	四川大学出版社
	《民航机场地面服务（第三版）》	何蕾、王益友	化学工业出版社
	《民航服务礼仪实训（第三版）》	侯苏容	中国人民大学出版社

2. 图书文献配套

按照生均图书配套标准的规定，达标配备：综合素质类图书、文化艺术通识类图书和航空服务专业图书等。

3. 数字资源配套

- 1) 公共网络教学资源的应用。
- 2) 校本数字资源库的建设应用。开发并向师生开放应用足够的微课、教学视频、教学课件等资源。

（四）教学方法

1. 教学方法

教师应依据本专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成教学的预期目标。

1) 教师应于每学期开学之前拟妥授课计划，要从兴趣入手，以人为本，服务于学生，依据教学内容，进行教学活动设计。

2) 教师教学应体现“以学生为本”的理念，以多媒体课件的形式呈现教学资料，注重“教”与“学”的互动，采用理实一体化教学，做中学，做中教，有效提高学生的实习积极性和主动性，提高课程教学效果。

3) 教学过程中应以设计完成的项目活动为基础，以任务驱动引导课堂教学过程设计，因材施教，灵活运用实物演示、案例分析、项目教学、课堂讨论、情景教学、角色扮演、模拟操作、小组辩论等教学方法，突出技能培养目标，注重对学生实际操作能力的训练。

4) 教学中，教师必须注重自身实践技能的学习与积累，开展体验式教学，突出实践教学，培养学生动手能力，要充分利用多媒体等现代信息技术，运用图片、

动画、视频、音频等多种数字化教学资源，创设职业环境，提高学生参与的积极性、主动性。

5) 教学中，教师应运用各种典型案例，加强学生职业道德和职业素养培养，引导学生提升职业素养，培养学生诚实守信、遵纪守法、廉洁自律、善于沟通和团队合作的品质。

2. 教学手段

传统教学手段和现代信息技术手段交互。利用网络教学平台，将课程资源实现数字化，共享课程资源；利用多媒体技术，激发学生学习兴趣，满足学生自主学习需要。

3. 教学组织

在教学组织中要聘请行业和企业专家、工程技术人员参与教学，组织教学。教学目标符合国家标准和操作规程，施工产品可见。教师应用行动导向教学方法，使学生在“做中学，学中做”，实现理论实践一体化教学。教学中突出以学生为主体，激发学习的主动性和创新意识。学生在实践前明确每个实践模块的目的、内容、要求；实践过程中要有步骤，做到认真观察，做好记录，勤于训练，善于分析；实践结束后及时写出实践报告，写出心得和独到见解，分析不足并改进方法。

（五）学习评价

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力、“双证”的获取率和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实训实习效果评价方式

1) 实训实习评价

采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生对各项实训实习项目的技能水平。

2) 顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

（六）质量管理

教学检查是了解教学情况，保证教学质量，总结和推广教学经验的有效措施。教学检查是经常性的工作，要贯穿在教学是全过程。为使教学检查工作制度化、规范化，特制订本细则。

1. 教学检查的目的、形式及重点

1) 教学检查是根据教学目标和教学原则，对教学工作开展情况所采用的评价检查手段。通过教学检查，进一步稳定教学秩序，保证教学计划实施，达到教学预期效果。

2) 教学检查应贯穿教学工作的全过程,分为经常性检查和阶段性检查两种形式。并把经常性检查和阶段性检查紧密结合起来,有计划地进行。

3) 经常性检查的重点是通过对各教学环节常规工作检查,达到稳定教学秩序,保证教学计划顺利贯彻的目的。阶段性检查的重点是通过对教学计划、教学大纲执行情况的检查、考试考查成绩质量分析,达到实现教学预期效果的目的。

4) 阶段性检查,每学期按时间分为期初、期中和期末检查,以期末检查为重点。期初检查主要是检查教学准备工作,其目的是保证新学期迅速地建立起稳定的教学秩序。期中检查主要是检查教学进展情况,其目的是掌握教学目标执行情况,根据检查结果肯定成绩,并及时做好纠偏工作。期末检查主要是检查教学效果,其目的是根据教学目标完成情况,检查一学期教学工作是否达到预期效果,并对下学期教学工作提出整改措施。

2. 教学检查工作的组织

1) 校长全面负责教学检查工作的开展。

2) 教务处是教学检查主要职能部门,负责教学检查工作计划的编制和组织实施。

3) 各教研组负责对所属教师、实习场所教学工作开展情况的检查。

4) 教学检查工作开展情况是教务例会的重要内容,包括计划审核、执行情况检查、听取检查结果汇报、分析教学质量、提出整改措施。

3. 各阶段教学检查的具体内容

1) 期初检查

按各自职责范围检查教学准备工作落实情况。本专业的实施性教学计划、教学大纲、授课计划等教学文件的准备落实情况;本专业学期教研活动工作计划;教室、教材、教学用品的落实和实习的准备情况;对新生入学后需进行的主要课程知识测试的准备情况等。

2) 期中检查

期中检查包括教学管理工作、教师授课情况、学生学习情况三方面。发放学生测评表对各专业任课教师进行评议;召开各班学生座谈会,检查和了解教与学的情况,并听取学生对学校教学管理工作的意见;通过考试考查成绩质量分析,了解学生对所学知识的掌握情况;本专业汇总期中检查综合情况,提出分析意见,向教务例会汇报。

3) 期末检查

按各自职责范围检查教学工作完成情况。本专业教学计划、教学大纲、授课计划、教改计划完成情况;教务处抽查教师一学期教案;实践、实习等技能性环节教学工作情况;新学期准备工作(包括制订、修改实施性教学计划和实施性教学大纲、教师配备、编写授课计划、落实教材等)。

4. 教务处着重做好期末考试组织工作落实情况的检查。

1) 复习迎考工作;

2) 试卷命题工作;

- 3) 考场组织、监考人员安排情况;
- 4) 考后阅卷、成绩汇总、任课教师填写试卷分析表等情况。

九、毕业要求

(一) 成绩

1. 根据《福建省中等职业学校学生学业水平考试实施办法》要求, 参加中等职业学校学生学业水平考试, 公共基础知识、专业基础知识、专业技能考试均为 D 级以上

2. 有三年完整学期, 并通过三年的学习, 本方案《教学计划安排表》中的课程全部修完, 并获得相应的学分。

3. 《教学计划安排表》中必修课和顶岗实习成绩合格。

4. 思想政治综合表现合格。

(二) 职业资格

1. 由劳动就业保障部颁发航空乘务员合格证书

2. 由劳动就业保障部颁发餐厅服务员中级职业资格证书

3. 由福建省普通话测试中心颁发的二级乙等以上普通话证书

十、附录

附录一：教学进程安排表

课程类别		学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例
公共基础课程	必修课程	61	1098	936	162	27%
	限选课程	17	306	306	0	8%
	选修课程	2	36	36	0	1%
专业（技能）课程	专业基础课程	44	792	468	324	20%
	专业核心课程	32	576	36	540	14%
	专业选修课程	10	180	108	72	4%
	实习实训	46	828	0	828	21%
	职业技能鉴定					
独立设置课程	实践教育	11	198			5%
合计		223	4014	1836	2178	
百分比				46%	54%	100%

附录二：党组织会议概要

福清西山学校党组织会议

审核修订福清西山职业技术学校专业人才培养方案会议纪要

一、会议背景

为进一步优化专业人才培养体系, 提高教育教学质量, 福清西山学校党支部于近期召开会议, 对新修订西山职校专业人才培养方案进行了深入研讨和审核。

二、会议时间与地点

时间：2025 年 5 月 28 日

地点：福清西山学校党员活动室

三、参会人员

福清西山学校党支部书记乐清华及全体支委

福清西山职业技术学校校长唐岩、教务处副主任陈清锋、备课组长及各专业老师

四、会议内容

（一）方案解读

会议首先由八个专业方案专业委员会分别对福清西山职业技术学校专业人才培养方案进行了详细解读，包括方案制定的目的、原则、主要内容及预期成果。

（二）分组讨论

与会人员分成若干小组，围绕方案的课程设置、实践教学、师资队伍建设、学生管理等核心内容进行深入讨论。

讨论中，与会人员积极发言，提出了许多建设性意见和建议，如加强实践教学环节、优化课程设置、提升师资队伍水平等。

（三）意见汇总与方案修订

小组讨论结束后，各小组代表将讨论成果进行汇总，并提交给大会。各专业组根据汇总意见，对本专业人才培养方案进行了修订和完善。

（四）审核通过

经过修订后的方案提交至大会进行最终审核。经过全体与会人员的审议和表决，一致同意通过福清西山职业技术学校 8 个专业人才培养方案。

五、会议决议

1. 要求相关部门按照修订后的福清西山职业技术学校专业人才培养方案进行具体实施。

2. 成立专业人才培养方案实施领导小组，负责方案的推进和监督工作。

3. 加强对方案实施情况的检查和评估，及时总结经验，不断完善方案。

六、结语

本次会议的召开，为福清西山职业技术学校进一步优化专业人才培养体系、提高教育教学质量奠定了坚实基础。学校将以此为契机，不断加强教育教学改革和创新，为培养更多高素质技能型人才做出更大贡献。

（三）专业人才培养方案验收申报表